



## COMUNICADO

### Esquemas financeiros de burlas através da Internet

O Banco Nacional de Angola tomou conhecimento da divulgação de uma mensagem fraudulenta de correio electrónico, cujo assunto indica "Banco Nacional de Angola, questionário de satisfação".

Trata-se de um procedimento em que, através de um endereço electrónico indicado no anexo, os utilizadores respondem a um questionário por via de um *link*, criado com a finalidade de apagar e/ou alterar dados de prestadores de serviços financeiros, códigos de contas, coordenadas bancárias, sob pretexto de padronização de requisitos dos sistemas e do ambiente bancário, recomendando o envio do respectivo questionário preenchido, até o dia 25 de Maio.

A este respeito, o Banco Nacional de Angola esclarece e adverte para o seguinte:

1. A referida mensagem não corresponde à verdade, na medida em que não foi emitido qualquer Aviso ou Instrutivo, instrumentos utilizados pelo BNA, para alterar regras e procedimentos a adoptar pelas instituições financeiras;
2. Sob nenhuma justificação deve divulgar-se a estranhos, informações ou dados de empresas ou pessoais, contas bancárias ou realização de quaisquer pagamentos.
3. Caso se veja envolvido numa tentativa de burla pelos mecanismos acima referenciados, deve denunciar o facto aos órgãos policiais competentes.

Em caso de dúvida pode ainda contactar o seu banco comercial ou o Departamento de Supervisão Comportamental do BNA ([reclamações@bna.ao](mailto:reclamações@bna.ao)).

### Departamento de Comunicação e Marca

Luanda, 18 de Maio de 2018